

Дата 24 ИЮЛ 2017 № 20417
На № _____ от _____

Генеральному директору
ООО «Сервис-модель»
Меленцову А.А.

О внедрении АСУ «Банкомат»

Уважаемый Антон Александрович,

Хотим выразить удовлетворение ходом проекта по внедрению системы АСУ «Банкомат» (далее – Система):

- первые два этапа проекта (подключение к Системе банкоматов – 900 устройств и платёжных терминалов – 400 устройств) завершены в срок и с надлежащим качеством;
- снижение среднедневных остатков в устройствах зафиксировано на уровне 25% от объёма этих остатков в период, предшествующий внедрению системы;
- существенно снижена трудоёмкость операций по планированию инкассаций банкоматов и платёжных терминалов банка.

Кроме того, необходимо отметить следующие важные достоинства внедряемого продукта:

- достаточно высокое качество прогнозирования клиентского расхода/поступления в банкоматах и терминалах банка;
- наличие в системе значительного объёма дополнительных опций, позволяющих повысить экономический эффект от использования Системы, а также функций, обеспечивающих пользователю дополнительное удобство (обработка заявок от служб банка; совместная инкассация территориально-удалённых банкоматов и платёжных терминалов, расположенных на общих маршрутах бригад инкассаторов; учёт ресурсных ограничений кассовых узлов и служб инкассации, ограничений по доступным номиналам и пр.).

Вместе с тем, перед нами стоят сложные задачи:

- внедрение Системы в процесс управления денежной наличностью в кассах филиалов и внутренних структурных подразделениях Банка;
- полная автоматизация жизненного цикла распоряжений на инкассацию (от создания проекта распоряжения до формирования первичных кассовых документов);
- автоматизация активирования услуг служб инкассации;

Мы уверены, что совместными усилиями, используя Ваше программное обеспечение, нам удастся решить все поставленные задачи.

Директор
Дирекции территориального развития
и сопровождения филиальной сети



Э.М. Абдрахманов