



Публичное акционерное общество «Почта Банк»
Россия, 107061, Москва, Преображенская пл., д. 8
Тел.: 8 (495) 646 5814, Факс: 8 (495) 646 5814, доб. 1050,
E-mail: welcome@pochtabank.ru, http://www.pochtabank.ru
ОКПО: 09106059
ОГРН: 1023200000010
ИНН/КПП: 3232005484/997950001

№ ИСХ-16-126573
На № _____ ОТ _____

**Генеральному директору
ООО «Сервис-модель»
Г-ну Меленцову А.А.**

Уважаемый Антон Александрович

Настоящим письмом выражаем признательность компании ООО «Сервис-модель» за успешное внедрение системы АСУ «Банкомат» в ПАО «Почта Банк».

Следует обратить внимание, что в процессе внедрения была корректно учтена специфика проекта:

- Весь парк оборудования работает по принципу ресайклинга;
- Различная логика выдачи наличности;
- Централизованное управление сетью в головном офисе;
- Полный аутсорсинг силами инкассирующих организаций;
- График обслуживания банкоматов, расположенных в удаленных локациях и на закрытых территориях;
- Наличие позиционных лимитов на контрагентов;
- Различие в форматах заявок на инкассацию для инкассирующих организаций.

Стоит отметить, что достаточно большая часть технологических требований была решена только за счёт базовых настроек, присутствующих в АСУ «Банкомат», это подтверждает высокую гибкость и возможности продукта. Доработки и тиражирование были выполнены в соответствии с утвержденным графиком и согласованными сроками.

По первым итогам эксплуатации системы можно отметить, что снизилась нагрузка на персонал, обеспечивающий планирование инкассации и расчет сумм наличности для подкреплений банкоматов.

По нашим расчётам на период до конца 2018 года присутствует прогноз на экономию средств и ресурсов персонала с учётом положительного экономического эффекта от сокращения расходов на инкассацию и фондирование денежных средств, находящихся в банкоматах Банка.

В заключении хочется отметить, что и далее ПАО "ПОЧТА БАНК" рассматривает возможность плодотворного сотрудничества с компанией ООО "Сервис-модель" на базе уже имеющегося положительного опыта.

С уважением,

**Руководитель Службы процессинга
И периферийных устройств**

Е.А. Виноградов

26.10.2018