



Публичное акционерное общество «МТС-Банк»

пр-т Андропова, д. 18, корп. 1, Москва, 115432
тел.: +7 495 777-00-01, факс: +7 495 745-98-52
info@mtsbank.ru mtsbank.ru

ОГРН 1027739053704 БИК 044525232
ИНН 7702045051 КПП 772501001

10.02.2026 № 8/Н
На № _____ от _____

Уважаемый Антон Александрович!

Настоящим письмом выражаем благодарность компании ООО «Сервис-модель» за успешное внедрение системы АСУ «Банкомат» для планирования инкассаций устройств самообслуживания в ПАО «МТС-Банк».

Хотим отметить следующие важные особенности реализованного проекта:

- Соблюдение сроков внедрения ПО – промышленная эксплуатация обеспечена через 4 месяца с момента контрактации;
- Соответствие стандартного функционала АСУ «Банкомат» базовым требованиям Банка в части планирования инкассаций устройств самообслуживания и отчетности;
- Выполнение базовых требований Банка в части информационной безопасности и импортозамещения ПО;
- Полнота пользовательской и методической документации, оперативное решение вопросов подготовки и консультирования пользователей системы в процессе внедрения ПО.

Отдельно хочется поблагодарить за клиенто-ориентированный подход компании Сервис-модель, продемонстрированный в процессе внедрения системы.

Сотрудничество Банка с Вашей компанией продолжается с 2020 года, когда в промышленную эксплуатацию был внедрён функционал АСУ «Банкомат», обеспечивший планирование инкассаций касс дополнительных офисов.

За годы совместной работы мы убедились в высоком качестве услуг по технической поддержке и развитию системы, обеспечиваемых Вашей компанией. Отмечаем высокий профессионализм аналитиков и методологов, оперативное устранение инцидентов в работе системы. Мы надеемся, что внедрённый функционал будет поддерживаться на том же высоком уровне.

Желаем коллективу ООО «Сервис-модель» дальнейших успехов в развитии продукта АСУ «Банкомат», с оптимизмом смотрим на продолжение взаимовыгодного сотрудничества с Вашей компанией.

Руководитель трайба
операционного сопровождения внутренних клиентов
Операционного кластера ПАО «МТС-Банк»



Бороздина И.А.